



Αποκλειστική Διάθεση Europrotection Insurance Brokers
Διαχειριστής Ζημιών: Claims Care Hellas
Έδρα: Λ. Μεσογείων 364, Τ.Κ. 15341, Αγία Παρασκευή
Τ: 2111036500 F: 2111036550 E: drivecare@claimscare.gr

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Α)

Προς την Εταιρεία

.....
.....
.....

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 § 5 του Ν. 2496/1997)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ.....

.....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ.....ΠΟΛΗ.....

.....Τ.Κ.....

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμ. ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....
.....
.....
.....

Κατόπιν τούτου θεωρώ ότι ματαιούται αναδρομικά η σύναψη της ασφάλισης μεταξύ μας και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία.....

ο / η δηλ.....

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (B)

Προς την Εταιρεία

.....
.....
.....

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 § 5 του Ν. 2496/1997)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ.....

.....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ.....ΠΟΛΗ.....

.....Τ.Κ.....

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμ. ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 4 § 2 περίπτ. Η του ΝΔ 400/1970
- Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο έντυπο πληροφοριών του άρθρου 4 § 2 περίπτ. Η του ΝΔ 400/1970 που μου παραδώσατε δεν είναι πλήρεις.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε ελλιπές χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου θεωρώ ότι ματαιούται αναδρομικά η σύναψη της ασφάλισης μεταξύ μας και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία.....

ο / η δηλ.....

Τα υποδείγματα Δηλώσεων Εναντίωσης (συμπληρώνονται σε περίπτωση μη παροχής όρων και πληροφοριών, για τυχόν παρεκκλίσεις του περιεχομένου από την πρόταση ασφάλισης καθώς και για το Δικαίωμα Υπαναχώρησης) και οι Γενικοί και Ειδικό Όροι Ασφάλισης με τις σχετικές Εξαιρέσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του ασφαλιστηρίου.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η ασφαλιστική σύμβαση έχει ως αντικείμενο την υποχρεωτική ασφάλιση της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων από την κυκλοφορία του αναφερόμενου στον πίνακα αυτοκινήτου, του κυρίου, του κατόχου ή οδηγού, σύμφωνα με τις διατάξεις των εκάστοτε ισχυόντων διατάξεων της Ελληνικής νομοθεσίας, καθώς και τις ειδικά παρεχόμενες προαιρετικές καλύψεις. και εκδόθηκε με βάση τα στοιχεία της παραπάνω αίτησης ασφάλισης.

Η ασφάλιση ισχύει για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου καθώς και των λοιπών κρατών, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Για τις υπόλοιπες χώρες, απαιτείται έκδοση πιστοποιητικού διεθνούς ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα) κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου. Οι τυχόν παρεχόμενες προαιρετικές καλύψεις ισχύουν μόνο εντός Ελληνικής Επικράτειας.

Σε περίπτωση που ο οδηγός είναι μικρότερος των είκοσι τριών ετών (23), ή μεγαλύτερος των εβδομήντα πέντε ετών, ή έχει άδεια οδήγησης, που έλαβε σε χρόνο μικρότερο του έτους ή έχει άδεια οδήγησης από χώρα εκτός Ε.Ε. και δεν έχουν δηλωθεί αυτά στην Εταιρεία, ούτε έχουν καταβληθεί τα προβλεπόμενα επασφάλιστρα, σε περίπτωση ζημίας αστικής ευθύνης ο ασφαλισμένος θα υποχρεώνεται να καταβάλλει επασφάλιστρο ίσο με το 100% των ετησίων ασφαλιστρών αστικής ευθύνης ή σε διαφορετική περίπτωση η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα επανείσπραξης της ζημιάς από τον ασφαλισμένο.

Επιπλέον της πιο πάνω ασφάλισης παρέχονται και οι προαιρετικές καλύψεις εφόσον αναφέρονται στον πίνακα ασφαλιστικών καλύψεων και με τα αντίστοιχα ανώτατα όρια ευθύνης.

Ειδικά για την κάλυψη των ιδίων ζημιών, η μη δήλωση οδηγού με ηλικία μικρότερη των 23 ετών ή άδεια οδήγησης, που έλαβε σε

χρόνο μικρότερο του έτους απαλλάσσει την εταιρία ή συνεπάγεται συμμετοχή του ασφαλισμένου στην σχετική αποζημίωση σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Ειδικούς Όρους Ασφάλισης.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

- Από τις προαιρετικές καλύψεις που παρέχονται με το παρόν ασφαλιστήριο εξαιρούνται οι πιο κάτω περιπτώσεις και ζημιές:
1. Από οδηγό, που δεν έχει την άδεια οδηγήσεως ,την προβλεπόμενη από τον νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί ,καθώς και από οδηγό που βρίσκεται σε κατάσταση μέθης.
 2. Όταν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος τελεί κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών ,κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή όποιας άλλης διατάξεως νόμου (και ανεξαρτήτως εάν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση του ατυχήματος).
 3. Όταν το ασφαλισμένο όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από εκείνη που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του.
 4. Από το φορτίο ή στο φορτίο που μεταφέρεται από το ασφαλισμένο όχημα, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
 5. Όταν το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός από την δική του η ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο κινούμενο σε τροχούς ή όχι ή ρυμουλκεί άλλο όχημα.
 6. Μέσα σε φυλασσόμενους χώρους σταθμεύσεως ή συνεργεία επισκευής οχημάτων ή εκθέσεις αυτοκινήτων.
 7. Από ή σε ειδικό τύπο οχημάτων, εργαλείων ή μηχανημάτων, προερχόμενες όχι κατά την μετακίνησή τους, αλλά από την λειτουργία τους ως εργαλείων.
 8. Σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες ,υδραγωγεία, υπόγειες εν γένει εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφέλειας και βόθρους εφόσον οι ζημιές προξενηθούν από το βάρος του ασφαλιζόμενου οχήματος.
 9. Προξενούμενες από πεζοδρόμια και βάρθρα οικιών εφόσον αυτές προξενηθούν από την κίνηση του καλυπτόμενου οχήματος επάνω τους, εκτός εάν αυτό κινηθεί επάνω τους συνεπεία ατυχήματος ή προς αποφυγήν του.
 10. Επί ασφαλίσεως αυτ/των ψυγείων ή θερμοθαλάμων ζημιές των ψυκτικών ή θερμομαντικών μηχανημάτων ,των εγκαταστάσεων και σωληνώσεων εν γένει από οποιαδήποτε αιτία.
 11. Που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της αυτογνώμονος αφαίρεσης εάν ο κύριος ή κάτοχος με οποιονδήποτε τρόπο έχει συνεργήσει στην αυτογνώμονα αφαίρεση ή έστω και από αμέλεια του έγιναν προσιτά στους τρίτους τα κλειδιά του αυτοκινήτου
 12. Υλικές ζημιές ή απώλειες εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που προκλήθηκαν κατά την διάρκεια της κλοπής.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ (ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ) (1)

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Παρέχεται σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Κρήτη, Εύβοια, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Κέρκυρα, Λέσβο, Ρόδο, όπως υποχρεώνει ο νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η Μικτή Επιχείρηση διαθέτει Δίκτυο Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης.

Βήμα 1ο - Αναγγελία σε 24ωρη βάση.

Ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση ατυχήματος - ζημίας με το ασφαλισμένο όχημα, θα πρέπει να καλεί αμέσως την υπηρεσία, η οποία λειτουργεί 24 ώρες, 365 ημέρες το χρόνο, στο παρακάτω τηλέφωνο: 211 1036555.

Βήμα 2ο - Επιβεβαίωση ασφάλισης και καταγραφή στοιχείων.

Ο τηλεφωνητής ζητώντας ένα αναγνωριστικό στοιχείο (αριθμό κυκλοφορίας ή αριθμό συμβολαίου ή ονοματεπώνυμο) επιβεβαιώνει άμεσα ότι το εν λόγω όχημα είναι πράγματι ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, το ασφαλισμένο όχημα δεν βρίσκεται στην βάση δεδομένων, ο ασφαλισμένος θα εξυπηρετείται μόνο εφόσον δηλώσει πως έχει μαζί του το σήμα ασφάλισης του οχήματος, (έστω και το προσωρινό). Σε αντίθετη περίπτωση ο τηλεφωνητής θα ενημερώνει πως δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί και η διαδικασία θα σταματά εκεί.

Στη συνέχεια ο τηλεφωνητής θα καταγράψει σύντομα τις βασικότερες πληροφορίες που θα του δώσει ο ασφαλισμένος σχετικά με το ατύχημα, (και συγκεκριμένα τόπος ατυχήματος, αιτία που προκάλεσε το ατύχημα, εάν υπάρχουν τραυματίες και τέλος, εάν κλήθηκε ή όχι τροχαία / αστυνομία).

Τέλος, ο τηλεφωνητής θα ενημερώσει τον ασφαλισμένο πως ο συνεργάτης της υπηρεσίας ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ βρίσκεται ήδη καθ' οδόν προς τον τόπο του ατυχήματος, για την παραλαβή δήλωσης ατυχήματος, την λήψη φωτογραφιών, και τη μεταφορά του οχήματος, για την οποία θα πρέπει να έχει προηγηθεί η συμπλήρωση της δήλωσης. Επίσης θα πρέπει να έχει διαθέσιμα, την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος, την άδεια οδήγησης (δίπλωμα) και το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του, τα οποία θα πρέπει στη συνέχεια να επιδείξει στον συνεργάτη που θα τον εξυπηρετήσει.

Βήμα 3ο - Αποστολή συνεργάτη στον τόπο του ατυχήματος και λήψη φωτογραφιών (φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων και του τόπου ατυχήματος).

Όπως προαναφέραμε, κατά την πρώτη συνομιλία μεταξύ ασφαλισμένου - τηλεφωνητή, θα δίνεται ταυτόχρονα και η εντολή στον πλησιέστερο του τόπου ατυχήματος συνεργάτη για την μετάβασή του στον τόπο του ατυχήματος. Ο συνεργάτης της υπηρεσίας ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ, αμέσως μετά την άφιξή του, θα φωτογραφήσει το ασφαλισμένο όχημα το τρίτου, δίνοντας έμφαση έτσι ώστε οι ζημιές που προκλήθηκαν από το ατύχημα να είναι εμφανείς και να φαίνεται και ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων. Θα πραγματοποιούνται όσες φωτογραφίες κριθούν απαραίτητες για την ακριβή απεικόνιση των ζημιών με ελάχιστο αριθμό δύο (2) φωτογραφίες ανά όχημα. Επίσης θα πραγματοποιείται και μια φωτογραφία κατ' ελάχιστο του τόπου του ατυχήματος.

Βήμα 4ο - Επιτόπια συμπλήρωση και παραλαβή του εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης Ατυχήματος, βοήθεια στην συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού και παραλαβή αυτού (όπου έχει εφαρμογή).

Ο συνεργάτης, πέρα από την λήψη φωτογραφιών, θα συμπληρώσει και το έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος, το οποίο του προμηθεύει η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ. Σε γενικές γραμμές, τα στοιχεία που θα καταγράφονται στην Δήλωση Ατυχήματος χωρίζονται στις εξής κατηγορίες:

- Προσωπικά στοιχεία ασφαλισμένου οδηγού και του άλλου οδηγού (από τις άδειες οδήγησης)
- Στοιχεία ασφαλισμένου οχήματος και του άλλου οχήματος (από τις άδειες κυκλοφορίας των οχημάτων)
- Ασφαλιστικές εταιρίες, του ασφαλισμένου οχήματος και του άλλου (από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια)
- Σύντομη περιγραφή της αιτίας του ατυχήματος (π.χ. παραβίαση stop, κλπ)

- Ημερομηνία και τόπος ατυχήματος

Το έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος θα υπογράφεται πάντοτε από τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος, τον οποίο ο συνεργάτης θα βοηθά στη συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού (όπου έχει εφαρμογή), και το οποίο θα παραλαμβάνεται μαζί με την Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος.

Βήμα 5ο - Μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από ατύχημα

Στις περιπτώσεις όπου το ατύχημα προκάλεσε την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος, θα στέλνεται πάντοτε γερανός / πλατφόρμα για την περαιτέρω μεταφορά του οχήματος (μικτού βάρους έως και 3,5 τόνους, απόσταση αξόνων 3,5 μέτρα, με μονούς τροχούς στον πίσω άξονα) σε συνεργείο επισκευής πλησίον του τόπου ατυχήματος που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος.

Η μεταφορά/ρυμούλκηση του οχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνον εφόσον το ασφαλισμένο όχημα, ακινητοποιήθηκε και αδυνατεί να αυτοκινηθεί ασφαλώς αποκλειστικά εξαιτίας ατυχήματος, το οποίο ενεργοποίησε κάλυψη αστικής ευθύνης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον ασφαλιστή και δικαιολογεί την υποβολή δήλωσης ατυχήματος, η οποία και πρέπει να υποβληθεί αποκλειστικά μέσω της "Φροντίδας Ατυχήματος". Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται την παροχή μεταφοράς/ρυμούλκησης.

Αν το όχημα του ασφαλισμένου, μετά από ατύχημα, έχει πέσει σε χαντάκι, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο κλπ. η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ δεν έχει υποχρέωση παροχής μεταφοράς/ρυμούλκησης, παρόλα αυτά θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για τη ρυμούλκηση του, με τα μέσα που διαθέτει. Σε περίπτωση που επιτευχθεί η υπόψη ρυμούλκηση αλλά, λόγω των ειδικών συνθηκών, υποστεί ζημιές το όχημα ο ασφαλιστής δεν φέρει καμία ευθύνη αποζημίωσης.

Γεωγραφική Κάλυψη

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα προσφέρονται από την ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και τα νησιά που αναφέρονται πιο πάνω.

Παρατήρηση: ΙΣΧΥΕΙ ΕΦΟΣΟΝ ΤΟ ΕΠΙΘΥΜΕΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Διευκρινίζεται πως σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν καλέσει την υπηρεσία ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ, από τον τόπο του ατυχήματος, αλλά καλέσει αργότερα είτε από την οικία του, είτε από τον χώρο εργασίας του η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ θα ακολουθεί και σε αυτή την περίπτωση την ίδια διαδικασία αποστέλλοντας τον συνεργάτη της στον τόπο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος, στο

χρονικό διάστημα μέχρι και 3 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να παρευρίσκεται τόσο το άτομο που οδηγούσε το ασφαλισμένο όχημα όταν προκλήθηκε το ατύχημα (εφόσον ο οδηγός και ο ασφαλισμένος δεν είναι το ίδιο πρόσωπο), αφού το έντυπο Δήλωση Ατυχήματος θα πρέπει να υπογραφεί από αυτόν, όσο και το ασφαλισμένο όχημα, έτσι ώστε να είναι δυνατή η φωτογράφιση. Στις περιπτώσεις αυτές η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ δεν θα είναι υποχρεωμένη να μεταβεί και στον τόπο όπου ευρίσκεται το όχημα του παθόντος, ούτε και στον τόπο του ατυχήματος, καθότι η συγκεκριμένη παροχή προβλέπει μία και μόνο μετάβαση ανά ζημιά.

Πληροφορίες και οδηγίες σε 24ωρη βάση

Ο ασφαλισμένος καλώντας τον ίδιο αριθμό μπορεί να ζητά σε 24ωρη βάση πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσει μετά από ένα τροχαίο ατύχημα ή ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΟΗ ΥΓΡΩΝ (2)

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ασφαλισμένου οχήματος για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους εξαιτίας διαρροής υγρών, από το ίδιο το ασφαλισμένο όχημα, τα οποία χρησιμεύουν για την κίνησή του και όχι από μεταφερόμενο με αυτό φορτίο και δεν οφείλονται στην κακή συντήρησή του.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΤΟΣ ΦΥΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ ΧΩΡΩΝ Ή ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑ (3)

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ασφαλισμένου για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους κατά τη στιγμή που το ασφαλιζόμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε φυλασσόμενους χώρους στάθμευσης ή συνεργεία αυτοκινήτων ή σε φορτηγίδα, πλοίο, πορθμείο, ή σιδηρόδρομο ή κατά την φόρτωση ή εκφόρτωση από αυτά, υπό τον όρο ότι το ασφαλιζόμενο όχημα δεν θα οδηγείται από υπαλλήλους ή υπεύθυνους των ανωτέρω χώρων.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ(4)

Σε περίπτωση που θα συμβεί μέχρι κι ένα (1) ζημιογόνο γεγονός εξ υπαιτιότητας του ασφαλισμένου μέσα στην ίδια ασφαλιστική περίοδο, το ασφάλιστρο, δεν θα μεταβάλλεται, για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ (5)

Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνον οι Υλικές Ζημίες που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από σύγκρουσή του, εξαιτίας υπαιτιότητας του οδηγού ανασφάλιστου οχήματος, που φέρει ελληνικές πινακίδες, μέχρι το αναγραφόμενο κεφάλαιο και υπό την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος θα διαφυλάξει τα δικαιώματα της Εταιρείας εναντίον των υπόχρεων τρίτων.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΟΔΗΓΟΥ – ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ (6)

Παροχές και καλυπτόμενα ποσά:

1. ΘΑΝΑΤΟΣ

Το ποσό που προσδιορίζεται στον πίνακα Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι και Ασφαλισμένο Κεφάλαιο.

2. ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

Το ποσό που προσδιορίζεται στον πίνακα Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι και Ασφαλισμένο Κεφάλαιο.

3. ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ (ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΟΣ ΑΚΡΟΥ Ή ΕΝΟΣ ΜΑΤΙΟΥ)

Ποσοστό 40% επί του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι επόμενοι ορισμοί, όπου αναφέρονται στους Γενικούς Όρους του παρόντος Προσαρτήματος, έχουν την παρακάτω προσδιοριζόμενη έννοια:

1. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ:** Θεωρείται ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

2. **ΟΔΗΓΟΣ:** Θεωρείται το πρόσωπο που θα οδηγεί το αυτοκίνητο κατά το χρόνο του ατυχήματος, εφόσον έχει νόμιμη άδεια οδήγησης και οδηγεί το ασφαλισμένο αυτοκίνητο με την άδεια του ιδιοκτήτη του. Η ηλικία του οδηγού πρέπει να είναι μεγαλύτερη των 18 ετών, σε αντίθετη περίπτωση η παρούσα ασφάλιση είναι ανίσχυρη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση σε κανένα από τα ασφαλισμένα πρόσωπα.

3. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ:** Είναι μόνο το αυτοκίνητο που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

4. **ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:** Καλυπτόμενα πρόσωπα θεωρούνται μόνο ο οδηγός και ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 1ο Έννοια ατυχήματος

Ως ατύχημα για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης, θα νοείται ο θάνατος ή και οι σωματικές βλάβες των καλυπτομένων προσώπων, που λαμβάνουν χώρα εντός του ασφαλισμένου οχήματος (όχι κατά τη διαδικασία επιβίβασης ή αποβίβασης από αυτό) και θα οφείλονται σε αιτία βίαιη, εξωτερική, τυχαία, ορατή, ξαφνική και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση των ασφαλισμένων ή και των δικαιούχων της αποζημίωσης, αποκλειόμενης κάθε άλλης αιτίας ή προϋπάρχουσας ασθένειας του ασφαλισμένου ή του οδηγού και με την προϋπόθεση ότι ο θάνατος ή οι σωματικές βλάβες θα επέλθουν το αργότερο μέσα σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Άρθρο 2ο Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου

Όταν λάβει χώρα γεγονός που μπορεί να δώσει λαβή σε απαίτηση κατά της Εταιρείας, τα καλυπτόμενα πρόσωπα ή οι δικαιούχοι ή και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό τους, υποχρεώνονται να το δηλώσουν γραπτά στην Εταιρεία και μάλιστα το αργότερο μέσα σε τρεις μήνες από την ημερομηνία επέλευσής του. Σε περίπτωση θανάτου κάποιου ασφαλισμένου προσώπου απαιτείται άμεση ειδοποίηση στην Εταιρεία πριν από την κηδεία, ώστε να δοθεί σ' αυτήν η δυνατότητα, πριν τον ενταφιασμό να προβεί σε διεξαγωγή νεκροψίας, αν βέβαια κάτι τέτοιο κριθεί σκόπιμο από την Εταιρεία. Κάθε πιστοποιητικό, πληροφορία ή αποδεικτικό στοιχείο που λογικά θα ζητήσει η Εταιρεία, πρέπει να προσκομίζεται χωρίς καμία επιβάρυνση της Εταιρείας.

Άρθρο 4ο Αποζημιώσεις σε περίπτωση θανάτου

Αν εξαιτίας ατυχήματος και μέσα σε έξι (6) μήνες από τότε που συνέβη το ατύχημα αυτό, επέλθει ο θάνατος κάποιου ασφαλισμένου προσώπου, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους δικαιούχους του, το ποσό που προβλέπεται για την περίπτωση αυτή. Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού οι δικαιούχοι με δικά τους έξοδα, συγκεντρώσουν και υποβάλλουν στην Εταιρεία τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα ζητηθούν

Άρθρο 5ο Εξαιρούμενοι κίνδυνοι

Δεν καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση οι παρακάτω περιπτώσεις, όπως επίσης και οι άμεσες ή έμμεσες συνέπειες αυτών:

β) Ατυχήματα που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε αναπηρία που προϋπήρχε της ασφάλισης, ή σε βαριές ή χρόνιας μορφής ασθένειες, καθώς και στα επακόλουθα ή τις επιπλοκές αυτών.

γ) Ατυχήματα που θα συμβούν κατά το χρόνο που τα καλυπτόμενα πρόσωπα ήταν μεθυσμένα ή βρίσκονταν κάτω από την επήρεια ναρκωτικών ουσιών.

δ) Ατυχήματα οφειλόμενα σε συμμετοχή σε αγώνες, ανταγωνισμούς και δοκιμές οχημάτων.

ε) Ατυχήματα άμεσα ή έμμεσα οφειλόμενα σε πολεμικά όπλα ή μέσα, ενέργειες εισβολής ή επιδρομής εχθρού, εξωτερικό ή εμφύλιο πόλεμο, πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις, πράξεις σφετερισμού εξουσίας, καταστάσεις πολιορκίας, κλπ.

στ) Η αυτοκτονία και οι συνέπειες της απόπειρας αυτοκτονίας, καθώς και οι άμεσες ή έμμεσες συνέπειες ενεργειών των δικαιούχων ή και οποιωνδήποτε άλλων ενδιαφερομένων.

ζ) Ατυχήματα από οδηγό χωρίς την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο.

η) Διαφορετική χρήση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, από αυτή που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας.

θ) Ρυμούλκηση ή ώθηση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από οποιαδήποτε άλλη δύναμη εκτός από τη δική του, ή κατά το χρόνο που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ωθεί ή ρυμουλκεί άλλο όχημα.

Άρθρο 6ο Παροχές

A) Θάνατος: Αν από ατύχημα που καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο επέλθει ο θάνατος καλυπτόμενου προσώπου ή υποστεί σωματικές βλάβες οι οποίες το αργότερο μέσα σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος, θα είναι η αποκλειστική αιτία του θανάτου του, το ασφαλισμένο για την περίπτωση αυτή ποσό περιέρχεται στους νόμιμους κληρονόμους του ασφαλισμένου προσώπου, εκτός κι αν ορίζονται γραπτά στο συμβόλαιο κάποιοι άλλοι δικαιούχοι του ασφαλίσιματος.

B) Μόνιμη ολική ανικανότητα:

Σαν μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρείται η:

1. Ολική απώλεια της όρασης και των δύο ματιών, ή και των δυο βραχιόνων ή των δυο χεριών

ή των δυο ποδιών ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός χεριού και ενός ποδιού.

2. Κατάσταση ανίατης παραφροσύνης που καθιστά το ασφαλισμένο πρόσωπο ανίκανο

για κάθε εργασία ή επαγγελματική απασχόληση.

3. Ολική παραλυσία.

Οι παραπάνω τρεις περιπτώσεις μόνιμης ολικής ανικανότητας συμφωνούνται περιοριστικά και όχι ενδεικτικά.

Γ) Μόνιμη Μερική Ανικανότητα (Απώλεια ενός άκρου ή ενός ματιού): Απώλεια σύμφωνα με τα παραπάνω, σημαίνει ακρωτηριασμό από τον καρπό ή τον αστράγαλο ή πάνω από αυτά ή την πλήρη και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης ενός ματιού.

Συντρέχουσες περιπτώσεις αποζημιώσεων

1. Αν από κάποιο ατύχημα υπάρξει περίπτωση για συρροή αξιώσεων αποζημίωσης για μόνιμη ολική ανικανότητα και για θάνατο, η Εταιρεία υποχρεώνεται στην πληρωμή μίας και μόνο αποζημίωσης.

2. Αν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για απώλεια άκρου ή ματιού και μέσα σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος, επέλθει θάνατος ή μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλισμένου προσώπου εξαιτίας του καλυπτόμενου ατυχήματος, η Εταιρεία θα καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβλήθηκε για την απώλεια άκρου ή ματιού και του ποσού που πρέπει να καταβληθεί για την περίπτωση θανάτου ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.

Άρθρο 7ο Όρια Ασφαλίσιμης ηλικίας

Ο ιδιοκτήτης ή ο οδηγός του αυτοκινήτου καλύπτονται από το παρόν ασφαλιστήριο μόνο αν η ηλικία τους είναι μεγαλύτερη των 18 ετών.

Άρθρο 8ο Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας

Αν το αυτοκίνητο οδηγείται από τρίτο και συνεπιβαίνει σ' αυτό και ο ιδιοκτήτης, σε περίπτωση ατυχήματος τα καλυπτόμενα ποσά για κάθε παροχή ισχύουν και σαν ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας και για τα δύο καλυπτόμενα πρόσωπα, ιδιοκτήτη και οδηγό. Δηλαδή η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν θα καταβάλλει μεμονωμένα ή αθροιστικά αποζημίωση μεγαλύτερη από τα ασφαλιστικά ποσά που αναγράφονται σε κάθε παροχή.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΟΥ ΖΩΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΜΕ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ (7)

Καλύπτονται οι σωματικές βλάβες ή/και ο θάνατος κατοικίδιου ζώου, που θα οφείλονται αποκλειστικά και άμεσα σε οδικό τροχαίο ατύχημα (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση του

ασφαλισμένου οχήματος), ανεξαρτήτως υπαιτιότητας του οδηγού του οχήματος, με τις εξής προϋποθέσεις που ισχύουν σωρευτικά:

- ότι κατά το χρόνο του ατυχήματος, το κατοικίδιο θα μεταφέρεται αποδεδειγμένα (με κάθε νόμιμο αποδεικτικό μέσο), στην καμπίνα των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος,
- ότι το κατοικίδιο είναι αποδεδειγμένα (με κάθε νόμιμο αποδεικτικό μέσο), ιδιοκτησίας του λήπτη της ασφάλισης ή οποιουδήποτε προσώπου, του οποίου η αστική ευθύνη καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο ή του/της συζύγου ή των τέκνων των παραπάνω ασφαλισμένων προσώπων,
- ότι οι σωματικές βλάβες του κατοικίδιου θα επέλθουν άμεσα, ενώ ο θάνατός του μπορεί να συμβεί το αργότερο σε διάστημα ενός μηνός από την ημερομηνία του ατυχήματος. Επισημαίνεται ότι στην κάλυψη σωματικών βλαβών περιλαμβάνονται αμοιβές γιατρών, χειρουργικά έξοδα, ακτινολογικές εξετάσεις, φάρμακα, καθώς και έξοδα ευθανασίας του κατοικίδιου, εάν αυτή κριθεί αναγκαία, συνεπεία του ατυχήματος, τα οποία καταβάλλονται από την εταιρία βάσει πρωτότυπων παραστατικών εγγράφων.

Τα ασφαλιστικά ποσά, κατά την ετήσια διάρκεια του ασφαλιστηρίου, ανέρχονται για σωματικές βλάβες μέχρι του ποσού των 500 €, ενώ για το θάνατο μέχρι του ποσού των 500 €, με ανώτατο όριο αποζημίωσης το ποσό των 500 €. Δηλαδή, εάν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για σωματικές βλάβες του κατοικίδιου επέλθει ο θάνατός του, το συνολικό ποσό αποζημίωσης και για τις δύο περιπτώσεις αθροιστικά, δε μπορεί να υπερβεί το ποσό των 500 €.

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ατύχημα σε κατοικίδια ιδιοκτησίας τρίτων επιβαινόντων στο ασφαλισμένο όχημα, πλην των παραπάνω αναφερόμενων προσώπων.
2. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα των γενικών όρων του παρόντος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (8)

Άρθρο 1ο Αντικείμενο Ασφάλισης

Αντικείμενο της ασφάλισης αυτής είναι:

α) οι δαπάνες, οι οποίες προέρχονται άμεσα από την επιδίωξη αξιώσεων του ασφαλισμένου ή την απόκρουση αξιώσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου (περιλαμβανομένων και των δικαστικών δαπανών που μπορεί να επιδικαστούν από τα δικαστήρια), που απορρέουν από ζητήματα αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου αυτοκίνητα ("Νομική Προστασία Οχήματος"), μέχρι των αναφερόμενων στον πίνακα ασφαλίσεων ασφαλιστικών ποσών και σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν

β) οι δαπάνες, που συνεπάγεται η παροχή νομικών συμβουλών (“Συμβουλευτική Νομική Προστασία”), για ζητήματα αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου αυτοκίνητου, για τους οποίους η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, μέχρι του αναφερόμενου στον πίνακα ασφαλιστικού ποσού, κάθε δαπάνη που απαιτείται ως αμοιβή δικηγόρου για την παροχή νομικών συμβουλών στον ασφαλισμένο για οποιοδήποτε ζήτημα έχει ανάγκη συμβουλών, όχι όμως και την αμοιβή δικηγόρου για διεξαγωγή δίκης. Οι συμβουλές παρέχονται μόνον από δικηγόρους που υποδεικνύει η Εταιρεία προφορικά ή γραπτά, εφόσον ο ασφαλισμένος επικοινωνήσει με τα αναγραφόμενα στο ασφαλιστήριο τηλέφωνα επικοινωνίας και εντός ευλόγου, κατά περίπτωση, χρόνου.

Άρθρο 2ο Ασφαλισμένα Πρόσωπα

Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνουν ο κύριος, ο κάτοχος, καθώς και όποιος με την άδειά τους οδηγεί ή επιβαίνει στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, εφόσον τα εν λόγω πρόσωπα έχουν την προβλεπόμενη από τον νόμο άδεια ικανότητας οδηγού. Καθένα από τα πρόσωπα αυτά απολαμβάνει ασφαλιστικής προστασίας σύμφωνα με την αντίστοιχη ιδιότητά του (δηλαδή ως κύριος, κάτοχος, οδηγός ή επιβάτης) κατά του υπαιτίου τρίτου και των συνυπόχρεων αυτού (“Νομική Προστασία Οχήματος”). Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του λήπτη της ασφάλισης. Ως οχήματα νοούνται τα αυτοκίνητα οχήματα κατά την έννοια του άρθρ. 1 του ν. 489/76.

Άρθρο 3ο Έκταση ασφάλισης

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:

α) για την άσκηση αξιώσεων αποζημίωσης, όχι όμως προφανώς αβασίμων, σύμφωνα με τις διατάξεις των νόμων περί αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτων.

β) για υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια σε περιπτώσεις θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα ή παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην κυκλοφορία του αυτοκινήτου. Δεν καλύπτονται, όμως, τα έξοδα που επιδικάζονται με αποφάσεις των ποινικών δικαστηρίων, ούτε οι δαπάνες για την εξαγορά ποινών

γ) για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, σε περιπτώσεις αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού κάποιου ασφαλισμένου μ’ αυτό το συμβόλαιο προσώπου, ή άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος που δηλώνεται στο ασφαλιστήριο, καθώς επίσης για επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια για τους ίδιους λόγους.

Ευνόητο είναι ότι δεν παρέχεται κάλυψη για διαφορές που απορρέουν από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.

δ) για διαφορές από ενοχικές συμβάσεις που τελούν σε συνάφεια με την ιδιότητα του κυρίου ή νομίμου κατόχου του οχήματος που ασφαλίστηκε (“Νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος”), με την προϋπόθεση όμως ότι η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη διασφάλισης νομίμων συμφερόντων είχε καταρτιστεί μέσα στη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

Άρθρο 4ο Τοπικά όρια ασφάλισης

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στην ΕΛΛΑΔΑ.

Άρθρο 5ο Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημίωσης που απορρέουν από τις διατάξεις των νόμων για την αστική ευθύνη και ζημιογόνα περιστατικά, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επήλθε στο χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

2. Αν πρόκειται για περιπτώσεις παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επήλθε το χρονικό σημείο που ο ασφαλισμένος άρχισε ή υποστηρίζεται ότι άρχισε να παραβαίνει την διάταξη.

Άρθρο 6ο Ασφαλιστικά βάρη μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, με κύρωση την απαλλαγή της Εταιρείας από την υποχρέωση για ασφάλισμα, ο ασφαλισμένος υποχρεώνεται να:

α) ενημερώσει την Εταιρεία σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα θέσει στη διάθεση της Εταιρείας, όταν εκείνη του το ζητήσει.

β) δώσει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο δικηγόρο, ο οποίος σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 2 θ' αναλάβει να διασφαλίσει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, να του γνωρίσει γενικά κάθε χρήσιμη πληροφορία σχετικά με την υπόθεση και να του προσκομίσει όλα τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.

γ) μη λάβει οποιαδήποτε μέτρα δημιουργούν δαπάνες, ιδιαίτερα δε όταν πρόκειται για έγερση αγωγών ή κατάθεση ένδικων μέσων και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών, αν δεν έχει την σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας.

δ) υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση στην Εταιρεία όλες τις αποδείξεις δικαστικών και δικηγορικών δαπανών.

Άρθρο 7ο Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

1. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέγει ελεύθερα το δικηγόρο του (όχι περισσότερους από έναν) στην ασφάλιση Νομικής Προστασίας Οχήματος.

2. Η εντολή στο δικηγόρο δίδεται μόνο από την Εταιρεία στο όνομα και με εντολή του ασφαλισμένου. Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση παροχής νομικής προστασίας, εκτός κι αν η παράλειψη της απευθείας χορήγησης εντολής σε δικηγόρο θα είχε αναμφίβολα σαν συνέπεια κίνδυνο για την διασφάλιση των νομίμων συμφερόντων του ασφαλισμένου, χωρίς να μπορούσε ο κίνδυνος αυτός να αποτραπεί με άλλο τρόπο. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος υποχρεώνεται να γνωστοποιήσει χωρίς καμία καθυστέρηση στην Εταιρεία, την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

3. Η αμοιβή του δικηγόρου θα καθορίζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα περί Δικηγόρων και στον εκάστοτε ισχύοντα Πίνακα Προεισπραττομένων Αμοιβών. Ο δικηγόρος πρέπει να είναι διορισμένος στο εκάστοτε αρμόδιο δικαστήριο.

Άρθρο 8ο Απόδοση δαπανών στην Εταιρεία

1. Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που κατέβαλε αντ' αυτού η Εταιρεία, μεταβιβάζονται στην Εταιρεία αμέσως μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που είχαν ήδη καταβληθεί ή επιστραφεί στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στην Εταιρεία.

2. Ο ασφαλισμένος υποχρεώνεται να υποστηρίζει με κάθε δυνατό τρόπο την Εταιρεία, προκειμένου να ασκήσει αξιώσεις κατά παντός τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που μεταβιβάστηκαν στην Εταιρεία. Ιδιαίτερα υποχρεώνεται να παραδώσει αμέσως μόλις του το ζητήσει η Εταιρεία, τα έγγραφα εκείνα που είναι απαραίτητα για την απόδειξη ύπαρξης αυτής της απαίτησης καθώς και κάθε άλλο αποδεικτικό ή νομιμοποιητικό υλικό.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ (9)

1. Καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη, αυτόματη ανάφλεξη του και πυρκαγιά που μεταδόθηκε σε αυτό από άλλο αντικείμενο.

2. Σε περίπτωση που η ασφάλιση πυρός περιλαμβάνει τη ρήτρα "σε πρώτο (Α) κίνδυνο" τότε δεν έχει εφαρμογή ο αναλογικός κανόνας του όρου συνασφάλισης και σε περίπτωση ζημιάς

καταβάλλεται όλη η αποζημίωση μέχρι του ασφαλιζόμενου ποσού που δεν μπορεί να υπερβεί σε καμία περίπτωση την αξία του ασφαλισμένου οχήματος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΑΚΟΒΟΥΛΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ, ΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΕΡΓΙΩΝ (10)

Καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά που οφείλεται σε οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, στάσεις, απεργίες και από άμεση ή έμμεση δολιοφθορά που προκάλεσαν πρόσωπο ή πρόσωπα που ενήργησαν με κακόβουλη πρόθεση είτε από μόνοι τους είτε μετά από εντολή τρομοκρατικής οργάνωσης ή ομάδας που σκοπό είχε την επίτευξη των παρανόμων επιδιώξεών της.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ (11)

Καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατάπτωσή του, για το ποσό πέραν του προσδιοριζόμενου στο ασφαλιστήριο ως απαλλαγή. Ειδικά ορίζεται ότι σε περίπτωση ζημίας, όταν ο οδηγός είναι μικρότερος των είκοσι τριών ετών (23), ή έχει άδεια οδήγησης, που έλαβε σε χρόνο μικρότερο του έτους και δεν έχει δηλωθεί αυτό στην Εταιρεία, ούτε έχει καταβληθεί το προβλεπόμενο επασφάλιστρο νέου οδηγού ο ασφαλιζόμενος ή ο λήπτης της ασφάλισης θα συμμετέχει στη ζημιά με ποσοστό 50% μετά την αφαίρεση της απαλλαγής και δεν θα δικαιούται να απαιτήσει το σύνολο της ζημιάς του έστω και με την προσφορά επασφαλίστρου.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΩΝ / ΚΑΚΟΒΟΥΛΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ (12)

Καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλιζόμενο όχημα που θα προξενηθούν άμεσα από κακόβουλες πράξεις τρίτων προσώπων ή τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη, για το ποσό πέραν του προσδιοριζόμενου στο ασφαλιστήριο ως απαλλαγή.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ (13)

Η ασφάλιση ολικής κλοπής καλύπτει την πραγματική αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου την ημέρα της κλοπής. Η υποχρέωση της Εταιρείας για καταβολή ασφαλίματος γεννάται μετά παρέλευση ενενήντα (90) ημερών από τότε που έλαβε χώρα η κλοπή και το αυτοκίνητο δεν έχει βρεθεί, για την καταβολή δε του ασφαλίματος η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει την παροχή από τον κύριο του αυτοκινήτου εγγράφου εντολής και ανεκκλήτου

πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρεία το δικαίωμα, εάν επιθυμεί, να πουλήσει οποτεδήποτε το αυτοκίνητο αν βρεθεί και κρατήσει για τον εαυτό της το ποσό που κατέβαλε σαν αποζημίωση στον ασφαλισμένο..

Ως ολική κλοπή τεκμαίρεται και η ανεύρεση του αυτοκινήτου εντός της παραπάνω προθεσμίας των 90 ημερών με υλικές ζημιές των οποίων η δαπάνη αποκατάστασης είναι μεγαλύτερη από το 80% της αξίας του κατά το χρόνο επελεύσεως του κινδύνου (τεκμαρτή ολική απώλεια).

Προϋπόθεση της καταβολής ασφαλισματος είναι ο λήπτης της ασφάλισης και/ή ο ασφαλισμένος, αμέσως όταν λάβει γνώση της κλοπής, να δηλώσει αυτή στην αστυνομική αρχή και να υποβάλει μήνυση κατά των δραστών (αγνώστων ή μη). Ο μηνυτής δεν δικαιούται να ανακαλέσει την μήνυση ούτε και μετά την καταβολή του ασφαλισματος, διαφορετικά υποχρεούται στην επιστροφή του ασφαλισματος νομιμοτόκως από την είσπραξή του.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ (14)

Η ασφάλιση μερικής κλοπής καλύπτει μόνον: α) την αφαίρεση τεμαχίων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου, που έχουν στερεά προσδεθεί στο σώμα του και είναι απαραίτητα για την λειτουργία του, β) τις υλικές ζημιές που θα προξενηθούν στο σώμα του αυτοκινήτου κατά την αφαίρεση των τεμαχίων ή εξαρτημάτων αυτών (εξαιρείται της κάλυψης η πλαστική κουκούλα cabrio) και γ) Την αξία των κλαπέντων εξαρτημάτων του (ραδιόφωνα, cd-player, MP3, τηλεοράσεις, τηλέφωνα, εξαρτήματα πλοήγησης) καθώς και τις ζημιές που θα προκληθούν στο σώμα του αυτοκινήτου κατά την αφαίρεσή τους έως του ποσού των € 300,00 συνολικά, εκτός αν τα αντικείμενα έχουν περιγραφεί αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ GlassFit (15)

Η ασφάλιση θραύσεως κρυστάλλων καλύπτει ζημιές, συμπεριλαμβανομένων και αυτών από την απόπειρα κλοπής, από την θραύση των κρυστάλλων του ανεμοθώρακα (παρμπρίζ) - εμπρόσθιου και οπίσθιου, και όλων των παραθύρων του αυτοκινήτου και της υάλινης οροφής του (ηλιοροφές) συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων τοποθέτησης τους, για το ποσό μέχρι του προσδιοριζόμενου στο πιστοποιητικό ασφάλισης ανά περίπτωση και στο σύνολο κατά την ασφαλιζόμενη περίοδο και το εκπιπτόμενο αυτού ως απαλλαγή εφ' όσον προβλέπεται. Σε περίπτωση ιδιαιτερότητας κατασκευής κρυστάλλων, θα πρέπει να έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης.

Οι επισκευές επί των υαλοπινάκων πρέπει να διενεργούνται στους συνεργαζόμενους με τον ασφαλιστή επισκευαστικούς σταθμούς της εταιρίας **Glassfit**. Εάν ο ασφαλιζόμενος επιλέξει να επισκευάσει τους

υαλοπίνακές του εκτός των συνεργαζομένων με τον ασφαλιστή επισκευαστικούς σταθμούς, ισχύει το εκπιπόμενο ποσό απαλλαγής των **500,00 €** ανά περιστατικό.

Εξαιρέσεις

1. Σε ανοικτά αυτοκίνητα δεν καλύπτεται η θραύση μη υάλινων επιφανειών και ηλιοροφών τους.
2. Δεν καλύπτεται η θραύση που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα.
3. Δεν καλύπτεται η βλάβη που μπορεί να συμβεί σε ηλεκτρικά μοτέρ ή μηχανισμούς.
4. Δεν καλύπτονται ζημιές που μπορεί να προκληθούν σε ανακλαστήρες.
5. Δεν καλύπτεται η θραύση των κρυστάλλων άλλων μερών ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου, όπως π.χ. φανών, δεικτών κατεύθυνσης, καθρεπτών, πίνακα οργάνων, πλαστικά παράθυρα, πλαστικά παρμπρίζ, πλαστικές ηλιοροφές κ.λ.π., ούτε άλλες ζημιές προξενούμενες στο αυτοκίνητο εξαιτίας αφορμής της θραύσεως των κρυστάλλων.
6. Θραύση που προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από αιτία για την οποία οφείλετε αποζημίωση από άλλο καλυπτόμενο κίνδυνο.
7. Επιφανειακές ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμώσεις από υαλοκαθαριστήρες κτλ.)

Σε περίπτωση θραύσεως ενός ή περισσότερων κρυστάλλων και αντικατάστασής τους ή καταβολής του αντιτίμου της αξίας τους από τον Ασφαλιστή, η ασφάλιση λήγει πλέον για τα αποζημιωθέντα κρύσταλλα, εκτός αν ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την ασφάλιση των αντικατασταθέντων κρυστάλλων.

Η αναφερόμενη κάλυψη ισχύει και παρέχεται μόνον στην Ελλάδα.

Για να μπορέσει η Εταιρία να επέμβει με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες είναι αναγκαίο ο δικαιούχος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του :

1. να καλέσει χωρίς χρονοτριβή την Εταιρία μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος ή τον αντιπρόσωπο ζημιών
2. να έχει εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρίας, μέσω του αντιπρόσωπου ζημιών, πριν πάρει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.
3. να συμμορφωθεί με τις λύσεις που προβλέπει η Εταιρία μέσω του αντιπρόσωπου ζημιών
4. ο ασφαλισμένος οφείλει να χρησιμοποιήσει κάθε μέσο που διαθέτει για να περιορίσει τις επιζήμιες επιδράσεις από την ζημία από την στιγμή του συμβάντος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ ΚΑΘΡΕΠΤΩΝ GlassFit (16)

Η ασφάλιση θραύσεως κρυστάλλων καθρεπτών καλύπτει ζημιές, συμπεριλαμβανομένων και αυτών από την απόπειρα κλοπής, για τη θραύση των κρυστάλλων και μόνο, όλων των εξωτερικών καθρεπτών του οχήματος συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων τοποθέτησής τους, για το ποσό μέχρι του προσδιοριζόμενου στο πιστοποιητικό ασφάλισης ανά περίπτωση και στο σύνολο κατά την ασφαλιζόμενη περίοδο και το εκπιπτόμενο αυτού ως απαλλαγή εφ' όσον προβλέπεται. Σε περίπτωση ιδιαιτερότητας κατασκευής κρυστάλλων καθρεπτών, θα πρέπει να έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης.

Σε περίπτωση απαιτήσεως του ασφαλιστή θα πρέπει να μεταβείτε αποκλειστικά σε ένα εκ των συνεργαζομένων με τον ασφαλιστή επισκευαστικών σταθμών της εταιρίας Glassfit προς έλεγχο της ασφαλισιμότητας του οχήματός σας.

Οι επισκευές επί των υαλοπινάκων των καθρεπτών πρέπει να διενεργούνται αποκλειστικά στους συνεργαζόμενους με τον ασφαλιστή επισκευαστικούς σταθμούς της εταιρίας Glassfit. Εάν ο ασφαλιζόμενος επιλέξει να επισκευάσει τους υαλοπίνακες των καθρεπτών του εκτός των συνεργαζομένων με τον ασφαλιστή επισκευαστικούς σταθμούς, ισχύει το εκπιπτόμενο ποσό απαλλαγής των 500,00 € ανά περιστατικό.

Εξαιρέσεις

1. Δεν καλύπτεται η βλάβη που μπορεί να συμβεί σε ηλεκτρικά μοτέρ ή μηχανισμούς.
2. Δεν καλύπτεται η θραύση των κρυστάλλων άλλων μερών ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου, όπως π.χ. εμπρόσθια ή/και οπίσθια παρμπρίζ, κρύσταλλα παραθύρων, φανών, δεικτών κατεύθυνσης, εσωτερικών καθρεπτών, πίνακα οργάνων, πλαστικά παράθυρα, πλαστικά παρμπρίζ, πλαστικές ηλιοροφές κ.λ.π., ούτε άλλες ζημιές προξενούμενες στο αυτοκίνητο εξαιτίας αφορμής της θραύσεως των κρυστάλλων.
3. Θραύση που προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από αιτία για την οποία οφείλεται αποζημίωση από άλλο καλυπτόμενο κίνδυνο.
4. Επιφανειακές ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμώσεις από οποιαδήποτε αιτία κτλ.)
5. Δεν καλύπτονται τα οποιασδήποτε μορφής (πλαστικά, αλουμινίου κτλ) μπράτσα των καθρεπτών παρά μόνο το κρύσταλλο αυτών.

Σε περίπτωση θραύσεως ενός ή περισσότερων κρυστάλλων καθρεπτών και αντικατάστασής τους ή καταβολής του αντιτίμου της αξίας τους από τον Ασφαλιστή, η ασφάλιση λήγει πλέον για τα αποζημιωθέντα κρύσταλλα.

Η αναφερόμενη κάλυψη ισχύει και παρέχεται μόνον στην Ελλάδα.

Για να μπορέσει η Εταιρία να επέμβει με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες είναι αναγκαίο ο δικαιούχος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί άντ' αυτού και στη θέση του :

- Να καλέσει χωρίς χρονοτριβή την Εταιρία μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος ή τον αντιπρόσωπο ζημιών
- Να έχει εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρίας, μέσω του αντιπρόσωπου ζημιών, πριν πάρει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.
- Να συμμορφωθεί με τις λύσεις που προβλέπει η Εταιρία μέσω του αντιπρόσωπου ζημιών

Ο ασφαλισμένος οφείλει να χρησιμοποιήσει κάθε μέσο που διαθέτει για να περιορίσει τις επιζήμιες επιδράσεις από την ζημία από την στιγμή του συμβάντος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕΡΟΣΑΚΟΥ (17)

Η κάλυψη αερόσακου καλύπτει ζημιές στον αερόσακο συνεπεία ατυχήματος (πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή, ανατροπή, κατακρήμνιση).

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ (18)

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που τυχόν θα προκληθούν σε τρίτους από πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημα και για την οποία ευθύνεται ο ασφαλισμένος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΠΡΟΕΞΕΧΟΝ ΦΟΡΤΙΟ (19)

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που τυχόν θα προκληθούν σε τρίτους από μεταφερόμενο ή προεξέχον φορτίο, υπό την προϋπόθεση ότι ευθύνεται ο ασφαλισμένος και τηρούνται οι οικείες αστυνομικές διατάξεις.

Εξαιρούνται οι ζημιές που οφείλονται στην κακή φόρτωση και στοιβασία του μεταφερομένου ή προεξέχοντος φορτίου.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ (20)

Καλύπτεται η αστική ευθύνη έναντι τρίτων μη επιβαινόντων στο αυτοκίνητο, για ζημιές προξενούμενες από την λειτουργία ως εργαλείου αυτού ή κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημά του ή είναι σταθερά προσαρμοσμένο σ' αυτό ως εργαλείο. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο συμβόλαιο για την κάλυψη της ζημίας αυτής.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται πάντως για κινδύνους αστικής ευθύνης:

1. από ατύχημα που οφείλεται σε καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση από νερά
2. σε σωληνώσεις ή καλώδια
3. σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, δρόμους ή οτιδήποτε κάτω από αυτά συνεπεία κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή από το μεταφερόμενο από αυτό φορτίο
4. που θα προξηνηθούν από την θραύση καλωδίων του γερανού κατά την διάρκεια φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, συνεπεία εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του
5. που θα προξηνηθούν από την χρήση του μηχανήματος για εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του
6. που θα προξηνηθούν από κακή συντήρηση αυτού ή από κατασκευαστικό ελάττωμα αυτού
7. για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενούνται από οδηγό ή χειριστή που δεν έχει την κατά νόμο και την κατηγορία του μηχανήματος ειδική άδεια χειριστή μηχανήματος έργων η άλλου μηχανήματος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΣΕΙΣΜΟ, ΚΑΘΙΖΗΣΗ ΕΔΑΦΟΥΣ ΚΑΙ ΧΑΛΑΖΙ (21)

Καλύπτονται ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος, που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα και αποδεδειγμένα από καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, σεισμό, καθίζηση εδάφους και από χαλάζι .

Ειδικά για το χαλάζι, η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος, με ανώτατο όριο το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για το ποσό πέραν του προσδιοριζόμενου στο ασφαλιστήριο ως απαλλαγή.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (22)

ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Με τους παρόντες όρους η εταιρία παροχής οδικής βοήθειας, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει στο όχημα του ασφαλισμένου, τις ακόλουθες υπηρεσίες:

ΟΡΟΙ-ΚΑΛΥΨΕΙΣ-ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ παρέχεται α) σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η εταιρεία παροχής οδικής Βοήθειας διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης, β) εντός των ορίων της Ηπειρωτικής Ευρώπης, εκτός των χωρών της πρώην Σοβιετικής Ένωσης, της Αλβανίας, της Ευρωπαϊκής Τουρκίας και της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας της Μακεδονίας (FYROM).
2. Η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ώρο 365 μέρες το χρόνο.
3. Οδική βοήθεια οχημάτων είναι η δραστηριότητα που περιλαμβάνει εργασίες, οι οποίες εκτελούνται σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης οδικού οχήματος που το ακινητοποιεί ή δυσχεραίνει την κυκλοφορία του.
4. Η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ είναι δυνατή σε κάθε είδους όχημα Ιδιωτικής Χρήσης (Ι.Χ.Ε), φορτηγό Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.), μικτού βάρους μέχρι 3,5 τόνους, απόσταση αξόνων 3,5 μέτρα, με μονούς τροχούς στον πίσω άξονα και μοτοσυκλέτες ανεξαρτήτως κυβισμού.
5. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος του δικαιούχου από οποιαδήποτε βλάβη (ακόμα και από σκασμένο λάστιχο ή αποφορτισμένη μπαταρία) ο ασφαλισμένος καλεί το τηλ 211 1036555 δίνοντας τα στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, αριθμό συμβολαίου δικαιούχου και αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος). Αναφέρει το είδος της βλάβης και το ακριβές σημείο που έχει ακινητοποιηθεί το όχημα. Αν δεν δοθούν τα παραπάνω στοιχεία, δυσχεραίνεται το έργο της ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ και δημιουργούνται προβλήματα στην εξυπηρέτησή του. Η οδική βοήθεια παρέχεται με σειρά προτεραιότητας κλήσης.
6. Ο δικαιούχος εφόσον θέσει σε κίνηση το όχημά του με δική του προσπάθεια πριν από την άφιξη του οχήματος της ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, πρέπει απαραίτητα να ειδοποιήσει στο ίδιο τηλ. από το

οποίο ζήτησε τη βοήθεια, ώστε να αποφευχθεί η άσκοπη μετακίνηση του οχήματός της και να διευκολυνθεί κάποιος άλλος δικαιούχος που έχει ανάγκη. Με την καλή συνεργασία μειώνεται ο χρόνος αναμονής και ο χρόνος εξυπηρέτησης.

7. Η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ προσφέρει τις υπηρεσίες της στους δικαιούχους ΔΩΡΕΑΝ, εκτός αν χρειαστεί, μεταφορά οχήματος με οχηματαγωγό πλοίο, οπότε η σχετική δαπάνη βαρύνει τον ασφαλισμένο. Επίσης, τον ασφαλισμένο βαρύνει το κόστος των ανταλλακτικών που ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν κατά την επί τόπου επισκευή του οχήματος ως και το κόστος διοδίων καθώς και το κόστος διέλευσης Ρίου - Αντίρριου και Ακτίου -Πρέβεζας.

8. Η διαδικασία της οδικής βοήθειας ολοκληρώνεται όταν παραδίδεται το όχημα στο χώρο που υπέδειξε ο ασφαλισμένος και από το σημείο αυτό δε γίνεται άλλη μεταφορά.

Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η επίδειξη του συμβολαίου αυτοκινήτου που περιλαμβάνει την παροχή της οδικής βοήθειας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την δωρεάν εξυπηρέτηση από την ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.

2. Για τους νέους ασφαλισμένους οι καλύψεις της Οδικής Βοήθειας αρχίζουν να ισχύουν για μεν την παροχή επιτόπου βοήθειας και τοπικής ρυμούλκησης 48 ώρες από την ημερομηνία έκδοσης για δε την μεταφορά από πόλη σε πόλη ή επαναπατρισμό έπειτα από πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης και παραμένουν σε ισχύ μέχρι την προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο.

3. Σε μη ασφαλισμένους δεν παρέχεται δωρεάν οδική βοήθεια.

Γ. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ – ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ

1. Αν η βλάβη δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ρυμουλκεί το όχημα σε τοπικό συνεργείο της προτίμησης του ασφαλισμένου. Εφόσον οποιαδήποτε βλάβη επισκευάζεται επί τόπου, η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ δεν έχει την υποχρέωση να ρυμουλκήσει το όχημα. Η επιτόπια επισκευή απαγορεύεται, καθώς και η προσπάθεια διάγνωσης ή αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα).

2. Όταν ο ασφαλισμένος βρίσκεται εντός της Ελληνικής επικράτειας αλλά εκτός του τόπου μόνιμης κατοικίας του και το όχημά του δεν μπορεί να επισκευασθεί επιτόπου, λόγω σοβαρής βλάβης, (διαφορικό, σασμάν, φλάντζα μηχανής) ή ατυχήματος, η ΚΑΛΥΨΗ

ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ θα μεταφέρει δωρεάν το όχημα σε συνεργείο της επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου της μόνιμης κατοικίας όπως αυτή έχει δηλωθεί στην ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ και θα το παραδώσει στον ίδιο ή σε άτομο που θα έχει εξουσιοδοτηθεί σχετικά στην έγγραφη αίτηση - δήλωση του εσωτερικού επαναπατρισμού. Η μεταφορά μπορεί να γίνει σε πλησιέστερη πόλη του τόπου κατοικίας, εφόσον απαιτείται η επισκευή από εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία που δεν υπάρχει στην περιοχή της μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου. Διευκρινίζεται ότι με την μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του συμβάντος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, παύει και κάθε υποχρέωση που απορρέει από το παρόν. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά οχήματος πραγματοποιείται μόνο από επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

3. Στην παραπάνω περίπτωση εσωτερικού επαναπατρισμού, η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ αναλαμβάνει τη μεταφορά μόνο του οχήματος, χωρίς επιβάτη και χωρίς αποσκευές ή πρόσθετα αντικείμενα. Αν κάποιο πρόσθετο αντικείμενο δεν είναι δυνατό να αφαιρεθεί από το όχημα η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειάς του.

4. Η οδική βοήθεια καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την κατά το δυνατό συντομότερη μεταφορά του οχήματος του ασφαλισμένου στον τόπο κατοικίας του και σε σημείο που αυτός επιθυμεί. Πάντως ο χρόνος που μεσολαβεί μπορεί να είναι από 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με την απόσταση και το φόρτο εργασίας της ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.

5. Κατά την διάρκεια μεταφοράς ενός οχήματος επιτρέπεται στον οδηγό τεχνίτη της ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ να εξυπηρετήσει και άλλους ασφαλισμένους που ενδεχόμενα θα συναντήσει στην διαδρομή, σε εκτέλεση οδηγιών από το κέντρο ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.

6. Κατά τη διάρκεια τοπικής μεταφοράς ενός οχήματος ασφαλισμένου της ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, επιτρέπεται στον οδηγό-τεχνίτη της ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ να επιβιβάζει στο όχημά του και να μεταφέρει αριθμό ατόμων ανάλογο των θέσεων που αναφέρονται στην άδεια του οχήματος οδικής βοήθειας.

7. Ο ασφαλισμένος καλύπτεται με ταξιδιωτική και οδική βοήθεια στο εξωτερικό, για επί τόπου εξυπηρέτηση και ρυμούλκηση σε όλες τις χώρες της Ευρώπης εκτός από τις χώρες της πρώην Σοβιετικής Ένωσης, της Αλβανίας, της Ευρωπαϊκής Τουρκίας και της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας της Μακεδονίας (FYROM).

8. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος στο εξωτερικό (η μοτοσυκλέτα δεν δικαιούται επαναπατρισμό από το εξωτερικό) από ατύχημα, πυρκαγιά ή σοβαρή βλάβη, (διαφορικό, σασμάν, φλάντζα μηχανής) και εφόσον το αυτοκίνητο δεν επισκευάζεται εντός πέντε (5) ημερών ή η αξία επισκευής υπερβαίνει την αξία του αυτοκινήτου (υπολογισμένης της παλαιότητας αυτού), η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ μεριμνά για τον δωρεάν επαναπατρισμό του στην Ελλάδα. Δικαίωμα δωρεάν ρυμούλκησης από το εξωτερικό στην Ελλάδα έχουν οι ιδιοκτήτες κάτοχοι ή χρήστες καλυπτόμενων αυτοκινήτων ασφαλισμένων της ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ με Ελληνικές πινακίδες.

Δ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. Αν το όχημα του ασφαλισμένου, μετά από ατύχημα, έχει πέσει σε χαντάκι, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο κλπ. η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ δεν έχει υποχρέωση παροχής οδικής βοήθειας, παρόλα αυτά θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για τη ρυμούλκηση του, με τα μέσα που διαθέτει.

2. Η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ δεν φέρει ευθύνη αποζημίωσης σε περίπτωση που επιτευχθεί η υπόψη ρυμούλκηση αλλά, λόγω των ειδικών συνθηκών, υποστεί ζημιές το όχημα.

3. Αν οι καιρικές συνθήκες είναι ιδιαίτερα δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από χιόνια, πάγους πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, σεισμούς κλπ. ή άβατοι (γκρεμισμένες ή χαλασμένες γέφυρες, κλπ.) η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ δεν έχει υποχρέωση παροχής οδικής βοήθειας, εν αδυναμία προσέγγισης στο σημείο βλάβης και ατυχήματος.

4. Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή, και τους συνεργάτες του το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει προς τους εν λόγω τρίτους

Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή οδικής βοήθειας (τουλάχιστον μετά από προειδοποίηση) αν ο συγκεκριμένος ασφαλισμένος κάνει συχνές κλήσεις για την ίδια αιτία (π.χ. αποφορτισμένη μπαταρία, φθαρμένες καλωδιώσεις κλπ) επιδεικνύοντας αδιαφορία για την επιδιόρθωση/συντήρηση του οχήματός του.

2. Δεν περιλαμβάνονται στην παρεχόμενη οδική βοήθεια οι εξής περιπτώσεις:
- α. Σέρβις,
 - β. Μεταφορά από χώρο πώλησης οχημάτων,
 - γ. Μεταφορά ή επί τόπου εξυπηρέτηση οχήματος που δεν κυκλοφορεί νόμιμα,
 - δ. Απελευθέρωση οχήματος που δεν μπορεί να κινηθεί αποκλειστικά και μόνο γιατί εμποδίζεται από άλλα σταθμευμένα οχήματα,
 - ε. Τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων,
 - στ. Μεταφορά οχήματος χωρίς μηχανή,
 - ζ. Ρυμούλκηση από υπόγειο γκαράζ όπου είναι αδύνατη η προσέγγιση ρυμουλκού οχήματος,
 - η. Μεταφορά αυτοκινήτου χωρίς πινακίδες κυκλοφορίας,
 - θ. Εξυπηρέτηση αυτοκινήτων ή μοτό που λαμβάνουν μέρος σε αγώνες μηχανοκίνητου αθλητισμού,
 - ι. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, μη δυνατότητας χρήσης ή φθοράς κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και σε περίπτωση που έχει παραβιαστεί η κλειδαριά ή όταν απαιτείται παραβίαση κλειδαριάς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Παροχές Προγράμματος Ταξιδιωτικής Βοήθειας σε ασφαλισμένους

Αν η βλάβη / ατύχημα του ακινητοποιημένου αυτοκινήτου του εκάστοτε δικαιούχου εκδηλωθεί σε σημείο εκτός του Νομού μόνιμης κατοικίας του, τότε ο δικαιούχος έχει δικαίωμα να επιλέξει μεταξύ των παρακάτω παροχών:

Ξενοδοχειακή κάλυψη (σε ταξίδι)

Αν η βλάβη / ατύχημα εκδηλωθεί σε σημείο εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου και η επισκευή δεν ολοκληρωθεί την ίδια ημέρα, οι δικαιούχοι θα αποζημιωθούν με το κόστος διαμονής σε ξενοδοχείο τριών αστέρων για όσες ημέρες διαρκέσει η αποκατάσταση της βλάβης, με μέγιστο χρόνο 3 ημερών (οποιοδήποτε επέλθει πρώτο) και μέχρι του συνολικού κόστους των € 250,00 ανά περιστατικό. Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ενοικίαση αυτοκινήτου ή έξοδα συνέχισης ταξιδιού / επιστροφής στην κατοικία. Προκειμένου να τεθεί σε ισχύ η συγκεκριμένη κάλυψη θα πρέπει ο ασφαλισμένος να έχει επιλέξει να επισκευάσει το όχημά του σε συνεργείο, εντός του νομού όπου και ακινητοποιήθηκε το ασφαλισμένο όχημα.

Ενοικίαση αυτοκινήτου (σε ταξίδι)

Αν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα σε 48 ώρες από την άφιξη του οχήματος οδικής βοήθειας η ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ θα εγκρίνει και θα αποζημιώσει διαδικαστικά την ενοικίαση ενός αντίστοιχου αυτοκινήτου (όχι απαραίτητα ιδίου μοντέλου) που θα διατεθεί για όσο διάστημα διαρκέσει η επισκευή (κατηγορίας έως 1.400 c.c.), με μέγιστο χρόνο διάθεσης 2 ημερών και μέχρι του συνολικού κόστους των € 250,00 ανά περιστατικό, προκειμένου ο δικαιούχος να ολοκληρώσει το ταξίδι του ή να επιστρέψει στη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας του. Η ενοικίαση αυτοκινήτου υποκαθιστά τα έξοδα συνέχισης του ταξιδιού ή επιστροφής στην κατοικία και δεν μπορεί να συνδυαστεί με τα έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο.

Συνέχιση ταξιδιού / Επιστροφή στην κατοικία (σε ταξίδι) /
Περισυλλογή Οχήματος

Αν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της ημέρας που εκδηλώθηκε η βλάβη, θα αποζημιωθεί το κόστος εισιτηρίου 1ης θέσης σε τρένο, πλοίο, λεωφορείο, ή σε περίπτωση που το ταξίδι υπερβαίνει τις 6 ώρες, θα αποζημιωθεί το κόστος εισιτηρίου οικονομικής θέσης σε αεροπλάνο, για συνέχιση του ταξιδιού ή επιστροφή του δικαιούχου στην κατοικία του, με μέγιστο κόστος € 250,00 ανά περιστατικό. Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ενοικίαση αυτοκινήτου ή έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο.

Επίσης το κόστος εισιτηρίου 1ης θέσης σε τρένο ή λεωφορείου θα αποδοθεί στον οδηγό / ιδιοκτήτη ή στον εντεταλμένο εκπρόσωπο που θα παραλάβει το επισκευασμένο αυτοκίνητο. Η παροχή αυτή συμπεριλαμβάνεται στο ανωτέρω ποσό των € 250,00 αποζημίωσης για συνέχιση ταξιδιού / επιστροφή στην κατοικία.

Χρήση ταξί (σε ταξίδι)

Αν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της ημέρας που εκδηλώθηκε η βλάβη, για συνέχιση του ταξιδιού ή επιστροφή του δικαιούχου στην κατοικία του από το σημείο του συμβάντος, θα αποζημιωθεί με μέγιστο κόστος € 120,00 ανά περιστατικό. Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ενοικίαση αυτοκινήτου ή έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο.

Επιλογή Κάλυψης σε ταξίδι εκτός του νομού κατοικίας του δικαιούχου

Η παροχή Ενοικίασης Αυτοκινήτου, Συνέχισης Ταξιδιού ή Ξενοδοχειακής κάλυψης εφόσον πληροί τους όρους που τίθενται πραγματοποιείται διαζευκτικά με επιλογή του δικαιούχου πελάτη / ιδιοκτήτη με βάση τους όρους και τις παροχές της καθεμίας κάλυψης.

